**Сопроводительный лист для передачи оборудования в АСЦ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Организация отправитель:** |  |
| **ИНН:** |  |
| **Контактное лицо:** |  |
| **Контактный номер:** |  |
| **Адрес обратной доставки:** |  |
| **Курирующий менеджер:** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Штрихкод | Модель | Описание неисправности |
| 1 |  |  |  |

Гарантийное обслуживание осуществляется при предъявлении оборудования в упаковочной коробке, паспортом на изделие и заполненным сопроводительным листом. Доставка до сервисного центра осуществляется за счет покупателя силами и средствами транспортной компании «Энергия», либо по предварительному согласованию с курирующим менеджером

Оборудование с согласия Заказчика принимается без разборки и проверки соответствия заявленных им неисправностей, без проверки внутренних повреждений. Принадлежность к гарантийному ремонту определяется только после предоставления Заказчиком документов подтверждающих гарантийные обязательства Исполнителя предъявленного оборудования, а так же после вскрытия, осмотра и диагностики специалистами сервисного центра. Заказчик принимает на себя риск, связанный с возможным обнаружением в сданном оборудовании дефектов, не указанных в данной квитанции о приеме оборудования, а также риск возможной полной или частичной утраты работоспособности оборудования или отдельных его узлов и блоков в следствии грубых нарушений пользователем условий эксплуатации оборудования, наличия следов коррозии и агрессивных сред, попадания влаги, механических повреждений, следов наличия посторонних предметов, следов присутствия насекомых или продуктов их жизнедеятельности. В случаи одностороннего отказа Заказчика от проведения платного не гарантийного ремонта, Заказчиком оплачивается выполненная диагностика в соответствии с расценками сервисного центра Исполнителя. Диагностика дефекта может занимать до 15 рабочих дней в зависимости от характера неисправности, если не было согласованно сторонами дополнительно. При периодическом характере неисправности («плавающий» дефект) начало работы по его устранению считается день проявления дефекта в сервисном центре. Срок устранения гарантийных дефектов оборудования без учета времени диагностики при наличии ЗИП комплектующих составляет не более 30 дней с момента передачи изделия на ремонт. Максимальный срок ремонта не более 45 дней без предварительного уведомления Заказчика, более длительный срок согласовывается дополнительно по истечению данного срока. После уведомления Исполнителем о готовности оборудования, Заказчик обязуется в 30 дневные срок забрать, либо оформить доставку оборудования из ремонта. Максимальный срок хранения оборудования Заказчика не более трех месяцев с даты приема оборудования на ремонт, после чего Исполнитель вправе принять решение об утилизации данного оборудования, либо его реализации в целях погашения фактически понесенных Исполнителем затрат на его хранение. Возврат оборудования из ремонта осуществляется после оплаты выставленных счетов (в случаи платного не гарантийного ремонта) и при наличии квитанции о приеме оборудования в ремонт. При утере квитанции оборудование возвращается только при наличии паспорта на имя Заказчика

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Заказчик, либо доверенное лицо Заказчика: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Исполнитель, либо доверенное лицо Исполнителя: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ **Васильев М.М.** |
| М.П. |  |

**Оборудование получил из ремонта в полном комплекте и исправном состоянии, претензий не имею:**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик, либо доверенное лицо Заказчика: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |

**Квитанция на получение оборудования №**

|  |  |
| --- | --- |
| **Организация отправитель:** |  |
| **ИНН:** |  |
| **Контактное лицо:** |  |
| **Контактный номер:** |  |
| **Адрес обратной доставки:** |  |
| **Курирующий менеджер:** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Штрихкод | Модель | Описание неисправности |
| 1 |  |  |  |

Гарантийное обслуживание осуществляется при предъявлении оборудования в упаковочной коробке, паспортом на изделие и заполненным сопроводительным листом. Доставка до сервисного центра осуществляется за счет покупателя силами и средствами транспортной компании «Энергия», либо по предварительному согласованию с курирующим менеджером

Оборудование с согласия Заказчика принимается без разборки и проверки соответствия заявленных им неисправностей, без проверки внутренних повреждений. Принадлежность к гарантийному ремонту определяется только после предоставления Заказчиком документов подтверждающих гарантийные обязательства Исполнителя предъявленного оборудования, а так же после вскрытия, осмотра и диагностики специалистами сервисного центра. Заказчик принимает на себя риск, связанный с возможным обнаружением в сданном оборудовании дефектов, не указанных в данной квитанции о приеме оборудования, а также риск возможной полной или частичной утраты работоспособности оборудования или отдельных его узлов и блоков в следствии грубых нарушений пользователем условий эксплуатации оборудования, наличия следов коррозии и агрессивных сред, попадания влаги, механических повреждений, следов наличия посторонних предметов, следов присутствия насекомых или продуктов их жизнедеятельности. В случаи одностороннего отказа Заказчика от проведения платного не гарантийного ремонта, Заказчиком оплачивается выполненная диагностика в соответствии с расценками сервисного центра Исполнителя. Диагностика дефекта может занимать до 15 рабочих дней в зависимости от характера неисправности, если не было согласованно сторонами дополнительно. При периодическом характере неисправности («плавающий» дефект) начало работы по его устранению считается день проявления дефекта в сервисном центре. Срок устранения гарантийных дефектов оборудования без учета времени диагностики при наличии ЗИП комплектующих составляет не более 30 дней с момента передачи изделия на ремонт. Максимальный срок ремонта не более 45 дней без предварительного уведомления Заказчика, более длительный срок согласовывается дополнительно по истечению данного срока. После уведомления Исполнителем о готовности оборудования, Заказчик обязуется в 30 дневные срок забрать, либо оформить доставку оборудования из ремонта. Максимальный срок хранения оборудования Заказчика не более трех месяцев с даты приема оборудования на ремонт, после чего Исполнитель вправе принять решение об утилизации данного оборудования, либо его реализации в целях погашения фактически понесенных Исполнителем затрат на его хранение. Возврат оборудования из ремонта осуществляется после оплаты выставленных счетов (в случаи платного не гарантийного ремонта) и при наличии квитанции о приеме оборудования в ремонт. При утере квитанции оборудование возвращается только при наличии паспорта на имя Заказчика.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Заказчик, либо доверенное лицо Заказчика: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Исполнитель, либо доверенное лицо Исполнителя: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ **Васильев М.М.** |
| М.П. |  |

**Опись вложений в груз**

|  |  |
| --- | --- |
| Грузоотправитель: |  |
|  |  |
| (Полное наименование для юр. лица / ФИО для физ. лица / ИП ) |  |

К накладным (экспедиторским распискам) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Наименование товара |
| 1 |  |
|  |
| (Должность, ФИО (для юр. лица) / ФИО для физ. лица / ИП ) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (Данные доверенности (для представителя) |  | (Подпись) | (Расшифровка) |
| «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |  |  |